

## Algemene Voorwaarden Nijssen Advocatuur & Mediation

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Onder de naam Nijssen Advocatuur & Mediation verleent mr M.J.A. Nijssen juridische bijstand en oefent zij de advocatuur uit, een en ander in de meest ruime zin. Nijssen Advocatuur & Mediation is een eenmanszaak en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Den Haag onder nummer 52011208.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Nijssen Advocatuur & Mediation aangegane overeenkomsten (waaronder ook begrepen eventuele aanvullende en vervolgoopdrachten) die Nijssen Advocatuur & Mediation uitvoert of doet uitvoeren voor of ten behoeve van de opdrachtgever. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van advocaten, mediators, medewerkers en personeelsleden verbonden aan Nijssen Advocatuur & Mediation.
3. Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven aan en aanvaard door Nijssen Advocatuur & Mediation. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 (dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
5. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat Nijssen Advocatuur & Mediation de door de Nederlandse Orde van Advocaten opgestelde gedragsregels bij de uitoefening van haar praktijk dient te respecteren. De opdrachtgever aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.
6. Nijssen Advocatuur & Mediation behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van de diensten van derden (hierna ook te noemen: "hulppersonen"), indien zulks voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze hulppersonen zullen zorgvuldig door Nijssen Advocatuur & Mediation worden geselecteerd, zo mogelijk in overleg met de opdrachtgever. Kosten in verband met de inschakeling van deze hulppersonen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Nijssen Advocatuur & Mediation is niet aansprakelijk voor eventuele fouten, nalaten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde hulppersonen. De opdrachtgever stemt er mee in dat Nijssen Advocatuur & Mediation eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen namens opdrachtgever aanvaardt.
7. Nijssen advocatuur & Mediation zal zich inspannen zoveel mogelijk de belangen van de opdrachtgever zelf te behartigen, maar zal zich voor één of meer handelingen, al dan niet in rechte, kunnen doen laten vervangen. De opdrachtgever zal hierin zoveel mogelijk en zo spoedig mogelijk worden gekend.
8. Nijssen advocatuur & Mediation is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring van Nijssen advocatuur & Mediation (<https://www.nijssenadvocatuur.nl/privacyverklaring/>).

### **Artikel 2. Voorschot**

1. De werkzaamheden door Nijssen Advocatuur & Mediation zullen aanvangen casu quo worden voortgezet, nadat de opdrachtgever zekerheid zal hebben gesteld door middel van betaling van een voorschot. De hoogte ervan zal door Nijssen Advocatuur & Mediation per zaak en in redelijkheid worden vastgesteld. Het voorschot strekt tot zekerheid van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever aan Nijssen Advocatuur & Mediation.
2. Tijdens de behandeling van de zaak ontvangt de opdrachtgever, los van het voorschot, maandelijks een declaratie wegens verrichte werkzaamheden en kosten.
3. Nijssen Advocatuur & Mediation heeft het recht het voorschot te verrekenen met openstaande declaraties en/of met gemaakte kosten ten behoeve van opdrachtgever. Eventueel resterende voorschotten zullen met de einddeclaratie worden verrekend. Het daarna resterende bedrag zal worden gerestitueerd aan de opdrachtgever.

### **Artikel 3. Honorarium**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verricht Nijssen Advocatuur & Mediation haar werkzaamheden tegen een honorarium gebaseerd op het in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht geldende standaard uurtarief. Alle in een zaak verrichte werkzaamheden worden in tijdseenheden van zes minuten genoteerd. Nijssen Advocatuur & Mediation behoudt zich het recht voor het met de opdrachtgever overeengekomen honorarium jaarlijks aan te passen in verband met maatschappelijke prijsontwikkelingen.

Alle overeengekomen honoraria zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, exclusief BTW, reiskosten en eventuele andere onkosten.

2. De door Nijssen Advocatuur & Mediation ten behoeve van opdrachtgever gemaakte kosten van derden (zoals griffierecht, deurwaarderskosten, kosten van uittreksels van de Kamer van Koophandel, kosten van uittreksels uit de Basisregistratie Personen (BRP) en dergelijke) worden separaat bij opdrachtgever in rekening gebracht.
3. De werkzaamheden van Nijssen Advocatuur & Mediation worden - tenzij schriftelijk anders overeengekomen - achteraf maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht met bijbehorende urenspecificatie.
4. Voor betaling van declaraties geldt een termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van de declaratie. Dit is een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 6:83a BW. De opdrachtgever is niet gerechtigd de verplichting tot betaling van declaraties aan Nijssen Advocatuur & Mediation op te schorten en/of een beroep op verrekening te doen.
5. Wanneer volledige betaling niet binnen veertien (14) dagen heeft plaatsgevonden verkeert de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is Nijssen Advocatuur & Mediation gerechtigd wettelijke rente over het onbetaalde bedrag, gerekend vanaf de datum van het verzuim tot en met de datum van de algehele voldoening, in rekening te brengen en de in haar ogen noodzakelijke maatregelen te nemen ter voldoening van de declaratie. De opdrachtgever is gehouden de op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door het volgen van incassomaatregelen daadwerkelijk worden gemaakt aan Nijssen Advocatuur & Mediation te voldoen. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden de betaalde verschotten, zoals de kosten ter zake het opvragen van informatie uit de Basisregistratie Personen (BRP) /handelsregister te vergoeden.
6. Bij niet of te late betaling door de opdrachtgever van de werkzaamheden die Nijssen Advocatuur & Mediation ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht, is Nijssen Advocatuur & Mediation gerechtigd haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Nijssen Advocatuur & Mediation voor schade die daardoor mocht ontstaan.

#### **Artikel 4. Gefinancierde rechtsbijstand**

1. Nijssen Advocatuur & Mediation staat ook daarvoor in aanmerking komende cliënten bij op basis van de door de overheid gefinancierde rechtsbijstand, mits de zaak overzichtelijk is. De Raad voor Rechtsbijstand beoordeelt of een rechtszoekende in aanmerking komt voor door de overheid gefinancierde rechtshulp ([www.rvr.org](http://www.rvr.org)).
2. Het indienen van een aanvraag voor gefinancierde rechtsbijstand bij voornoemde Raad voor Rechtsbijstand wordt het aanvragen van een 'toevoeging' genoemd. Een toevoeging wordt slechts aangevraagd na overleg tussen advocaat en opdrachtgever. Indien besloten wordt een toevoeging aan te vragen, zal Nijssen Advocatuur & Mediation een voorschot op de te verwachten eigen bijdrage en het eventueel te verwachten verschuldigde griffierecht verlangen, alvorens de overeengekomen werkzaamheden (verder) worden verricht. Dit voorschot dient binnen 7 dagen te zijn voldaan nadat de rechtszoekende om betaling daarvan is verzocht.
3. Indien voor de rechtszoekende gefinancierde rechtsbijstand is aangevraagd en deze door de Raad voor Rechtsbijstand wordt verleend onder oplegging van een hogere eigen bijdrage dan in eerste instantie als voorschot in rekening is gebracht, dan dient deze aanvullende eigen bijdrage te zijn voldaan binnen 7 dagen nadat de rechtszoekende om betaling daarvan is verzocht. Indien deze bijdrage niet tijdig wordt voldaan zullen de werkzaamheden worden opgeschort dan wel worden beëindigd. Mocht de Raad voor Rechtsbijstand een lagere eigen bijdrage vaststellen dan in eerste instantie als voorschot aan rechtszoekende in rekening is gebracht, dan zal Nijssen Advocatuur & Mediation het meerdere binnen 7 dagen na ontvangst van de toevoeging aan de rechtszoekende voldoen.
4. Indien naar aanleiding van een aanvraag tot toevoeging geen toevoeging wordt verleend en de opdrachtgever de opdracht handhaaft, dan zal de opdrachtgever de door Nijssen Advocatuur & Mediation te verrichten werkzaamheden moeten betalen tegen het alsdan geldende uurtarief. Deze afspraak zal reeds bij de opdrachtbevestiging schriftelijk worden bevestigd. In dat geval is op alle verrichte werkzaamheden van toepassing hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald aangaande het honorarium en de verschotten.
5. Mocht, indien gefinancierde rechtsbijstand in eerste instantie is toegekend, de Raad voor Rechtsbijstand na afloop van de juridische bijstand deze toekenning om welke reden dan ook intrekken, dan zal opdrachtgever het volledige honorarium dienen te voldoen over de voor opdrachtgever gewerkte uren.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid - zowel contractuele als buitencontractuele - van Nijssen Advocatuur & Mediation voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van opdrachten en eventuele tekortkomingen daarbij, waarvoor Nijssen Advocatuur & Mediation rechtens aansprakelijk is, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval zal worden uitgekeerd door de door Nijssen Advocatuur & Mediation gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering vermeerderd met het eigen risico van Nijssen Advocatuur & Mediation op grond van de polisvoorwaarden van deze beroepsaansprakelijkheid.

2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt uit de hoofde van de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering is de schadevergoedingsplicht beperkt maximaal tot een bedrag gelijk aan het honorarium exclusief btw en verschotten dat Nijssen Advocatuur & Mediation in het jaar waarin de gebeurtenis(sen) heeft/hebben plaatsgevonden in de desbetreffende opdracht aan de opdrachtgever heeft gefactureerd en door de opdrachtgever aan Nijssen Advocatuur & Mediation is betaald, met een maximum van € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro).
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek vervalt een aanspraak tot schadevergoeding van opdrachtgever indien niet binnen 6 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bekend waren dan wel redelijkerwijze bekend konden zijn geweest.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
5. De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van voornoemde overeenkomst noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet als zij direct of indirect als belanghebbende zijn aan te merken. Nijssen Advocatuur & Mediation aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever jegens derden.
6. De opdrachtgever vrijwaart Nijssen Advocatuur & Mediation voor alle mogelijke aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die Nijssen Advocatuur & Mediation voor de opdrachtgever verricht of heeft verricht. Alle kosten die Nijssen Advocatuur & Mediation moet maken in verband met aanspraken van derden zullen door de opdrachtgever aan Nijssen Advocatuur & Mediation worden vergoed.
7. Elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. De opdrachtgever stemt in met elektronische communicatie, en erkent dat, ondanks alle door Nijssen Advocatuur & Mediation in acht genomen veiligheidsvoorzieningen, geen absolute zekerheid tegen inzage door onbevoegden gegeven kan worden. Nijssen Advocatuur & Mediation is niet aansprakelijk indien elektronische communicatie wordt onderschept, gemanipuleerd, vertraagd, verkeerd wordt verstuurd, of wordt geïnfecteerd met een virus.
8. De opdrachtgever stemt er meer dat Nijssen Advocatuur & Mediation gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van (persoons)gegevens. Nijssen Advocatuur & Mediation is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke communicatiemiddelen en/of diensten.

#### **Artikel 6. Kantoorklachtenregeling/Geschillencommissie Advocatuur**

Op de dienstverlening is de kantoorklachtenregeling Nijssen Advocatuur & Mediation van toepassing. Als uitgangspunt van klachtbehandeling geldt dat wanneer een cliënt een klacht heeft, deze klacht allereerst door de klachtfunctionaris mr M.J.A. Nijssen wordt behandeld. De klachtbehandeling is gericht op het zoeken naar een oplossing die zowel voor de cliënt als voor de advocaat acceptabel is. Klachten als bedoeld in artikel 1 van de kantoorklachtenregeling Nijssen Advocatuur & Mediation die na behandeling niet zijn opgelost worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur, gevestigd aan de Bordewijklaan 46 te (2591 XR) Den Haag. De opdrachtgever stemt in met de toepasselijkheid van het reglement van de Geschillencommissie Advocatuur.

#### **Artikel 7. Beëindiging dienstverlening**

De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de opdracht aan Nijssen Advocatuur & Mediation te beëindigen. Nijssen Advocatuur & Mediation behoudt zich het recht voor de dossiers eerst af te geven aan een opvolgend advocaat, wanneer alle declaraties zijn voldaan. De verhouding tussen de advocaat en cliënt wordt geregeerd door wederzijds vertrouwen. Indien een van beiden het vertrouwen verliest, dient de belangenbehartiging onmiddellijk te worden gestaakt.

#### **Artikel 8. Archivering**

Nadat de zaak is beëindigd, zullen alle in het dossier aanwezige van de opdrachtgever afkomstige originele stukken aan deze worden teruggegeven, waarna het overblijvende dossier gedurende een periode van zeven (7) jaar digitaal wordt bewaard. Na deze termijn staat het Nijssen Advocatuur & Mediation vrij het dossier te vernietigen.

#### **Artikel 9. Slotbepalingen**

1. Als onverhoopt mocht blijken dat één van de algemene voorwaarden geen werking heeft dan is die bepaling van toepassing die wel toegestaan is en die qua strekking met de niet toepasselijke voorwaarde het meeste overeenkomt. Als mocht blijken dat een van de algemene voorwaarden niet van toepassing is dan blijven de andere voorwaarden van kracht.
2. Een van deze voorwaarden afwijkend beding is uitsluitend geldig, voor zover dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Nijssen Advocatuur & Mediation en de opdrachtgever is overeengekomen.

3. Nijssen Advocatuur & Mediation is gerechtigd te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen.
4. Op alle rechtsverhoudingen tussen Nijssen Advocatuur & Mediation en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
5. Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 24 mei 2018 en liggen ter inzage op kantoor. Ze worden gelijktijdig met de opdrachtbevestiging ter hand gesteld, danwel per e-mail of per post toegezonden.